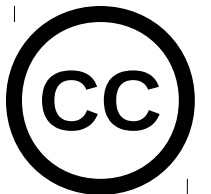


# Google, don't be evil.

v1.0 di ED

Tradate Linux Day 2017



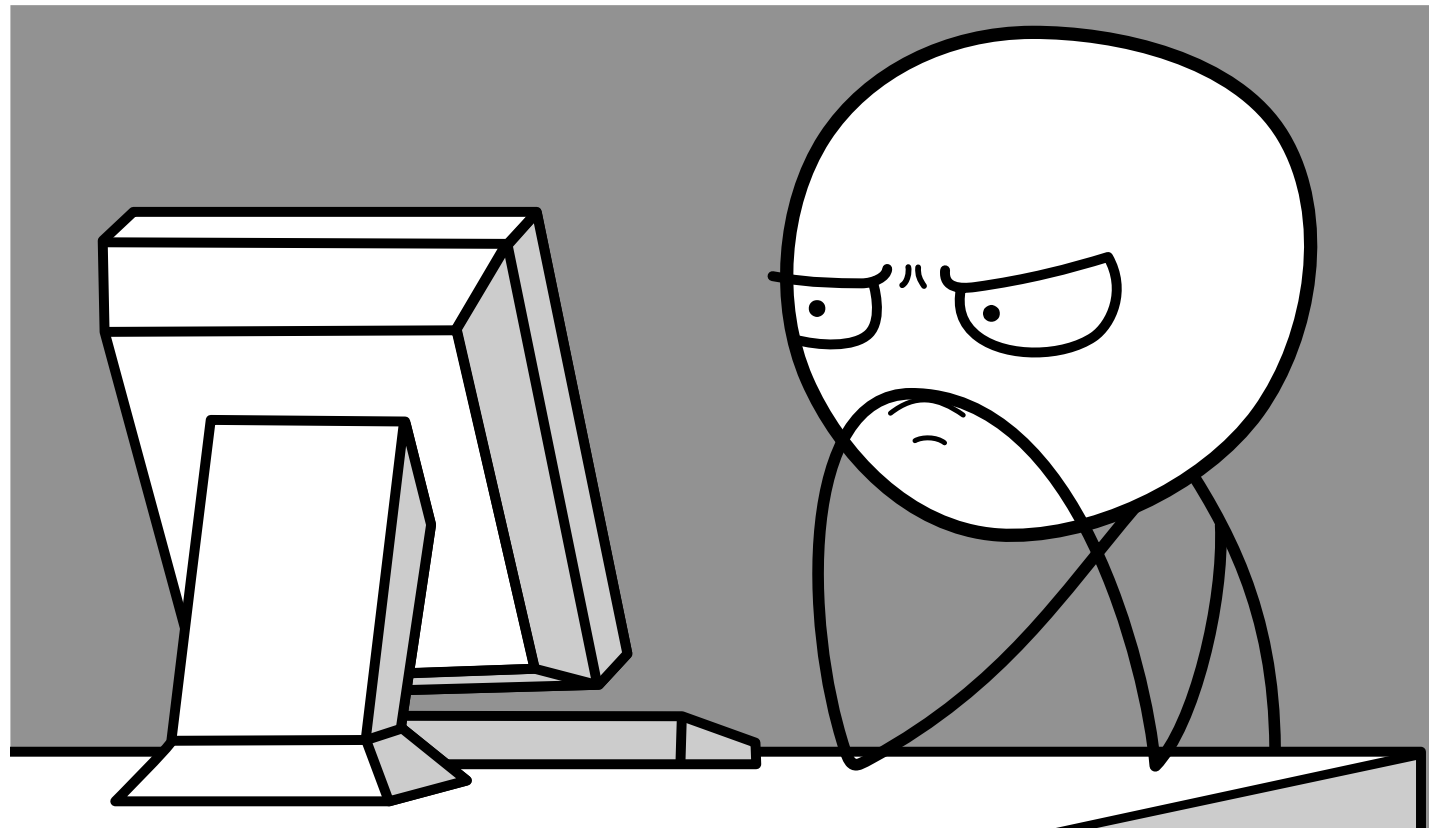
# ATTENZIONE

Questa presentazione vuole essere uno spunto per ulteriori discussioni ed approfondimenti e non intende rappresentare in modo esatto o completo fatti e informazioni, né rappresenta l'opinione finale dell'autore, dei suoi clienti o dei suoi collaboratori.

*"Tutti hanno diritto di manifestare liberamente il proprio pensiero con la parola, lo scritto e ogni altro mezzo di diffusione. La stampa non può essere soggetta ad autorizzazioni o censure".*  
[Articolo 21 della Costituzione Italiana]

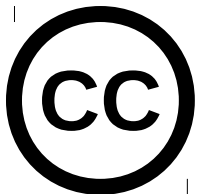
# Relatore

- Consulente di sicurezza informatica
- Pentester web
- **Ex** utente Google

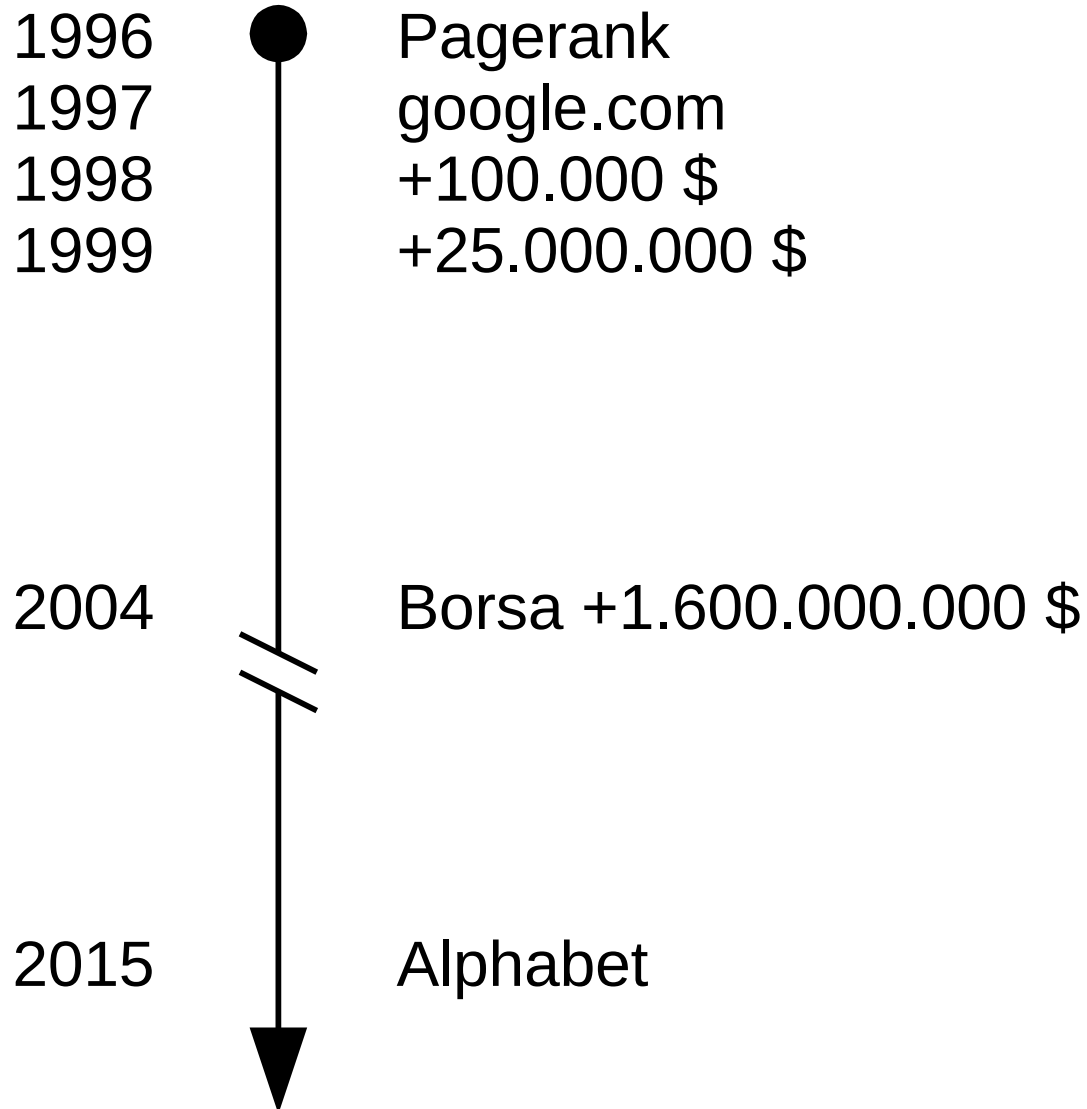


# PRESENTAZIONE

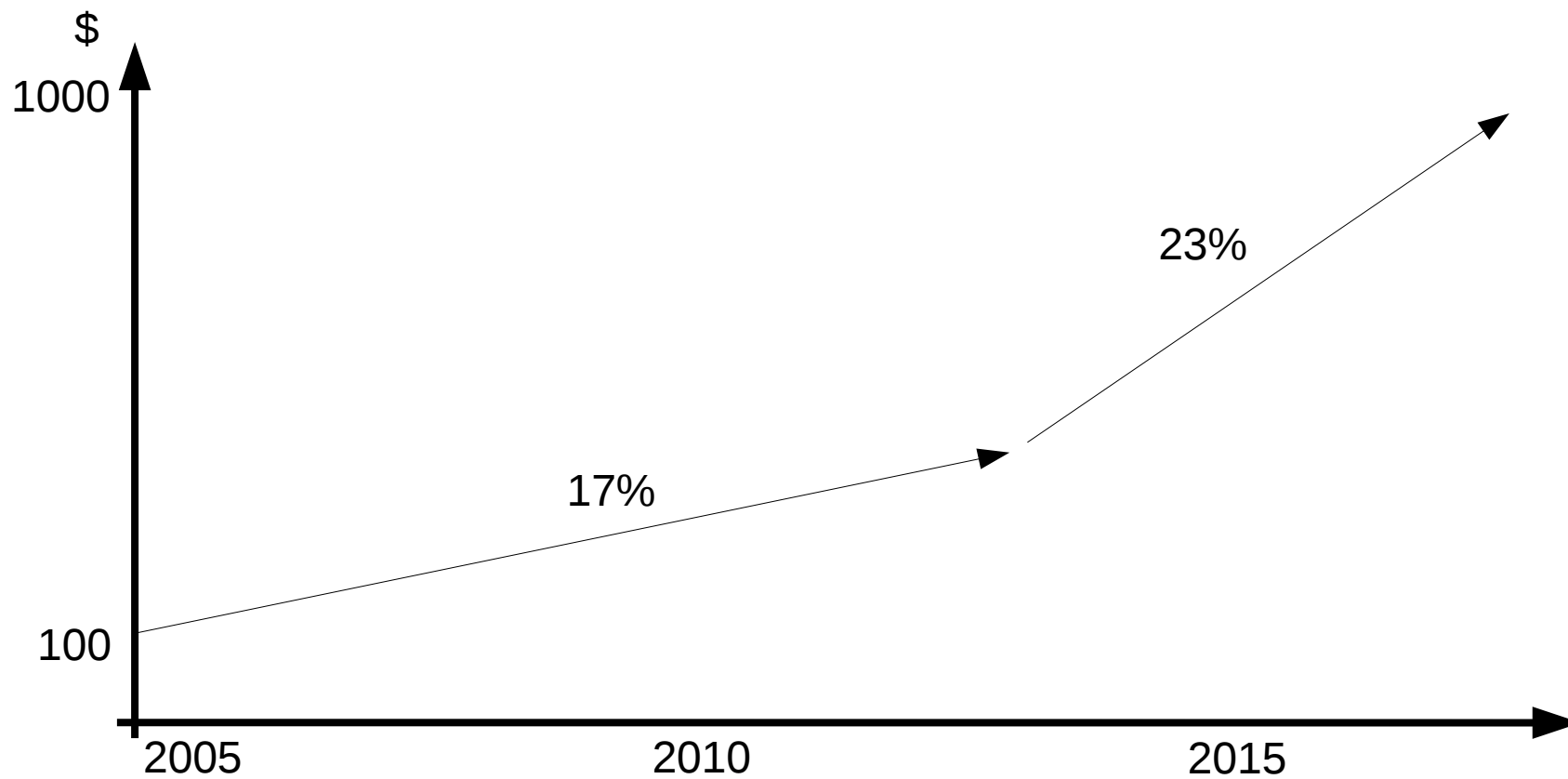
- Google...
- ...don't be evil
- Termini di servizio
- Servizi
- ~~Alternative~~
- Google Lobby
- Giudizio finale
- Domande



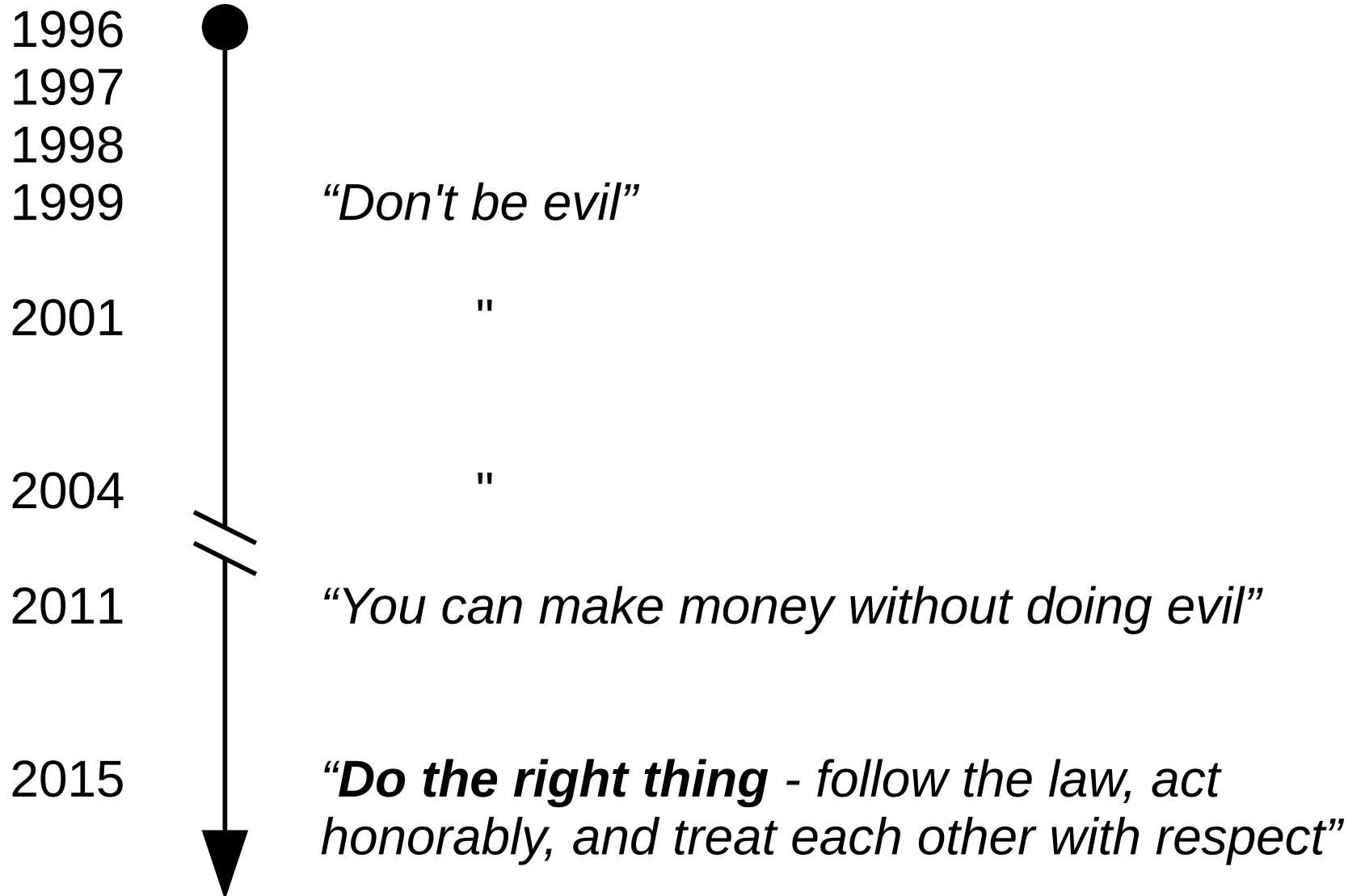
# Google



# Stock



# “Don't be evil”



# Termini di Servizio

# Firmate qui

n. 2017-42

DATA \_\_\_\_\_

PAGARE A \_\_\_\_\_

€

IMPORTO \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_



# Cliccate qui

## PRIVACY POLICY

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean lacinia enim eget nisi convallis, vel vestibulum nisi feugiat. Nullam eu nisi viverra, laoreet ligula et, iaculis risus. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris et enim a felis tincidunt porta. Ut est mauris, convallis eget orci in, faucibus porttitor neque. Morbi vitae finibus tortor. Vestibulum orci turpis, pellentesque non mattis gravida, ullamcorper a ipsum. Sed eu scelerisque diam, vel tincidunt nibh. Interdum et malesuada fames ac ante ipsum primis in faucibus. Proin egestas, nisi sit amet tempor congue, tellus tortor maximus sapien, non aliquam dolor nisl id leo. In consectetur fermentum risus, vitae ornare leo sagittis ac. Sed mi purus, volutpat non dictum a, hendrerit at felis.

Sed eu purus quis risus ultricies ornare pulvinar eget enim. Praesent ultricies blandit blandit. Nam ante dolor, luctus in auctor eget, faucibus ut lorem. Sed tincidunt lacus in est lobortis blandit. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas non mauris lorem. Integer malesuada lacus ac justo sagittis, vitae pharetra orci faucibus. Sed laoreet velit ut interdum condimentum. Mauris eget consequat lorem. Aenean tempor elit magna, eleifend laoreet ex elementum vel.

Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Vestibulum viverra elit a dapibus malesuada. Aliquam at quam ut ante imperdiet pellentesque. Etiam id elementum velit, id efficitur tellus. Donec a sapien non sapien mollis mollis non nec magna. Fusce vehicula urna turpis, sit amet auctor risus semper in. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Suspendisse quis condimentum quam, non blandit risus.

Proin ex orci, eleifend sit amet ex et, semper semper eros. Vivamus sed tempor lectus. Ut id molestie mi. In quis enim maximus, posuere massa nec, molestie ante. Suspendisse tempus iaculis aliquet. Sed tincidunt non tellus sit amet ornare. Phasellus ut nisl et velit feugiat ornare. Phasellus tempus ullamcorper sem, iaculis placerat augue malesuada sed.

Fusce facilisis molestie mi in condimentum. Sed dapibus quam vitae commodo ornare. Vivamus molestie massa eget tincidunt mollis. Suspendisse libero dolor, pharetra id urna in, maximus gravida massa. Curabitur tincidunt massa nec ex lobortis, ut consequat lorem pulvinar. Vestibulum blandit enim ex, vitae ornare mi molestie et. Curabitur in sapien lacus.

ACCETTO



# Termini di Servizio

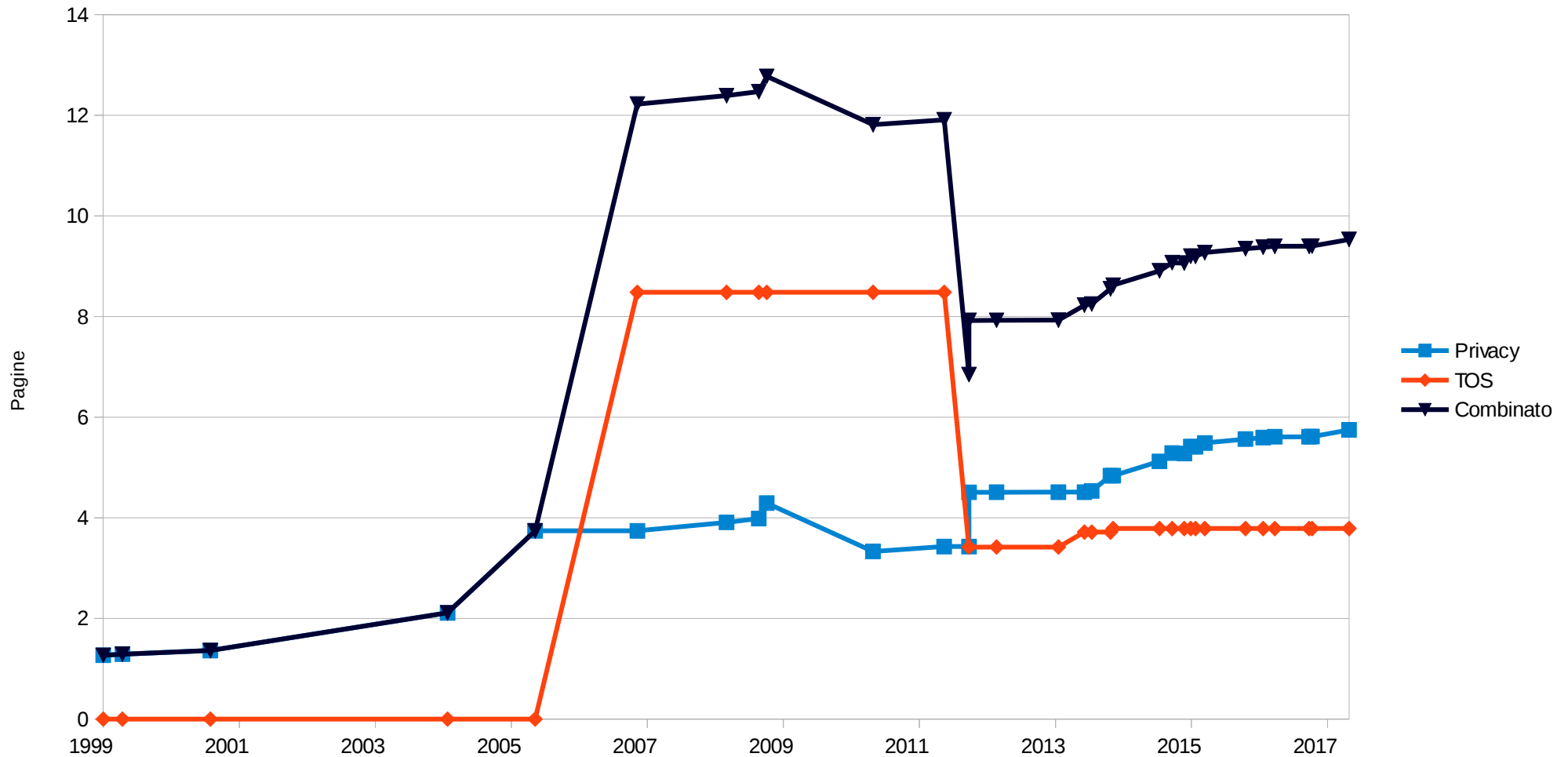
1) Specifici →

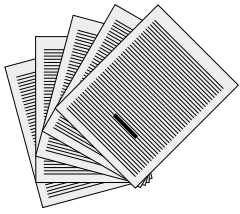
2) Generali →

3) Privacy →



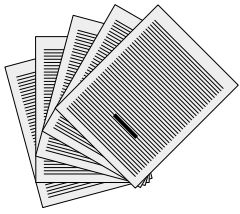
# Termini di servizio





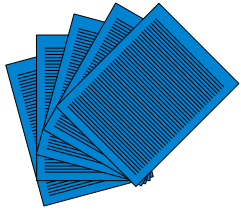
# Termini di Servizio generali

- “Per utilizzare alcuni dei nostri Servizi potrebbe essere necessario un account Google [...]”
- “Quando l'utente carica, trasmette, memorizza, invia o riceve contenuti da o tramite i nostri Servizi, concede a Google (e ai partner con cui collaboriamo) una licenza globale per utilizzare, ospitare, memorizzare, riprodurre, modificare, creare opere derivate [...], comunicare, pubblicare, eseguire pubblicamente, visualizzare pubblicamente e distribuire i suddetti contenuti. I diritti che concede con questa licenza riguardano lo scopo limitato di utilizzare, promuovere e migliorare i nostri Servizi e di svilupparne di nuovi. Questa licenza permane anche se l'utente smette di utilizzare i nostri Servizi (*ad esempio* nel caso di una scheda di attività commerciale aggiunta a Google Maps) [...]”
- “I nostri sistemi automatizzati analizzano i contenuti dell'utente (incluse le email) [...]”
- “[...] Google potrebbe anche interrompere la fornitura di Servizi all'utente oppure stabilire nuovi limiti di accesso ai Servizi in qualsiasi momento. [...]”
- “In caso di eventuali controversie derivanti dai presenti termini o dai Servizi o a essi correlate, verranno applicate le leggi della California [...]. Tutti i reclami [...] andranno presentati esclusivamente nei tribunali [...] di Santa Clara, California, USA [...]”



# Termini di Servizio generali

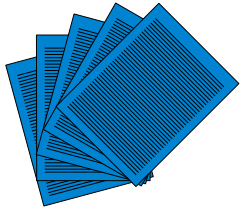
- **Permessi circoscritti ma illimitati sui contenuti**
  - “I diritti che [l'utente] concede con questa licenza riguardano lo scopo limitato di utilizzare, promuovere e migliorare i nostri Servizi e di svilupparne di nuovi”.
  - “Questa licenza permane anche se l'utente smette di utilizzare i nostri Servizi ...”
- **Solo esempi innocui**
  - “... (ad esempio nel caso di una scheda di attività commerciale aggiunta a Google Maps)”
- **Linguaggio persuasivo**
  - “L'utente può smettere di utilizzare i nostri Servizi in qualsiasi momento [...]. Google potrebbe anche interrompere la fornitura di Servizi.”
- **Linguaggio coercitivo**
  - “Norme sulla privacy”
- **Variazioni non comunicate (ToS)**
  - “I termini devono essere consultati regolarmente. [...] Le modifiche [...] entreranno in vigore non prima di quattordici giorni dopo la data di pubblicazione [...] Se l'utente non accetta i termini modificati di un Servizio, è invitato a smettere di utilizzarlo.”



# Privacy

Raccogliamo informazioni nei seguenti modi:

- Dati forniti dall'utente [...]
- Dati che raccogliamo dall'utilizzo dei nostri servizi [...] ad esempio quando viene guardato un video su YouTube, viene visitato un sito web su cui vengono utilizzati i nostri servizi pubblicitari [...] le query di ricerca.
- [...] informazioni specifiche del dispositivo (ad esempio il modello [...] identificatori univoci [...] numero di telefono) [...] associare [...] al suo account Google. [...]
- [...] log relativi alle telefonate [...]
- Dati sulla posizione [...] inclusi indirizzo IP, GPS e altri sensori [...] punti di accesso Wi-Fi e sui ripetitori di segnale dei cellulari nelle vicinanze. [...]
- Numeri di applicazione univoci [...] aggiornamenti automatici
- [...] quando l'utente interagisce con i servizi che offriamo ai nostri partner, ad esempio servizi pubblicitari [...] Google Analytics [...]
- [...] informazioni sull'utente fornite dai partner [...] associate all'account Google dell'utente.



# Privacy

- I nostri sistemi automatizzati analizzano i contenuti dell'utente (incluse le email) [...]
- Potremmo unire le informazioni personali derivanti da un servizio a quelle di altri servizi Google (comprese le informazioni personali), A seconda delle impostazioni dell'account utente, la sua attività su altri siti e app [...]
- Utilizziamo i dati raccolti tramite i cookie e altre tecnologie, come i tag di pixel [...] L'utente può anche impostare il browser in modo da bloccare tutti i cookie [...]
- Qualora Google dovesse essere coinvolta in una fusione, acquisizione o cessione di asset, continuerà a garantire la riservatezza delle informazioni personali e comunicherà agli utenti interessati il trasferimento delle informazioni personali o l'applicazione di norme sulla privacy diverse.
- Consentiamo l'accesso alle informazioni personali a [...] fornitori e agenti Google [...] potrebbero essere soggetti a sanzioni o risoluzione del contratto qualora non rispettassero tali obbligazioni.
- [...] Ci impegniamo a non ridurre i diritti degli utenti previsti dalle presenti Norme sulla privacy senza il loro esplicito consenso. Pubblicheremo eventuali modifiche alle presenti Norme sulla privacy in questa pagina e, qualora le modifiche fossero rilevanti, provvederemo a segnalarle con una notifica più visibile [...]

# Just (don't) do it

“If you have something that you don’t want anyone to know, maybe you shouldn’t be doing it in the first place.”

*(Eric Schmidt, amministratore delegato Google, 2009)*

# Cliccate qui

## PRIVACY POLICY

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean lacinia enim eget nisi convallis, vel vestibulum nisi feugiat. Nullam eu nisi viverra, laoreet ligula et, iaculis risus. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris et enim a felis tincidunt porta. Ut est mauris, convallis eget orci in, faucibus porttitor neque. Morbi vitae finibus tortor. Vestibulum orci turpis, pellentesque non mattis gravida, ullamcorper a ipsum. Sed eu scelerisque diam, vel tincidunt nibh. Interdum et malesuada fames ac ante ipsum primis in faucibus. Proin egestas, nisi sit amet tempor congue, tellus tortor maximus sapien, non aliquam dolor nisl id leo. In consectetur fermentum risus, vitae ornare leo sagittis ac. Sed mi purus, volutpat non dictum a, hendrerit at felis.

Sed eu purus quis risus ultricies ornare pulvinar eget enim. Praesent ultricies blandit blandit. Nam ante dolor, luctus in auctor eget, faucibus ut lorem. Sed tincidunt lacus in est lobortis blandit. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas non mauris lorem. Integer malesuada lacus ac justo sagittis, vitae pharetra orci faucibus. Sed laoreet velit ut interdum condimentum. Mauris eget consequat lorem. Aenean tempor elit magna, eleifend laoreet ex elementum vel.

Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Vestibulum viverra elit a dapibus malesuada. Aliquam at quam ut ante imperdiet pellentesque. Etiam id elementum velit, id efficitur tellus. Donec a sapien non sapien mollis mollis non nec magna. Fusce vehicula urna turpis, sit amet auctor risus semper in. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Suspendisse quis condimentum quam, non blandit risus.

Proin ex orci, eleifend sit amet ex et, semper semper eros. Vivamus sed tempor lectus. Ut id molestie mi. In quis enim maximus, posuere massa nec, molestie ante. Suspendisse tempus iaculis aliquet. Sed tincidunt non tellus sit amet ornare. Phasellus ut nisl et velit feugiat ornare. Phasellus tempus ullamcorper sem, iaculis placerat augue malesuada sed.

Fusce facilisis molestie mi in condimentum. Sed dapibus quam vitae commodo ornare. Vivamus molestie massa eget tincidunt mollis. Suspendisse libero dolor, pharetra id urna in, maximus gravida massa. Curabitur tincidunt massa nec ex lobortis, ut consequat lorem pulvinar. Vestibulum blandit enim ex, vitae ornare mi molestie et. Curabitur in sapien lacus.

ACCETTO



# Esempi

- 1) Affidabilità
- 2) Controllo
- 3) Funzionalità
- 4) Coinvolgimento di terzi
- 5) Implicazioni economiche
- 6) ...

# Validità dei risultati (Search)

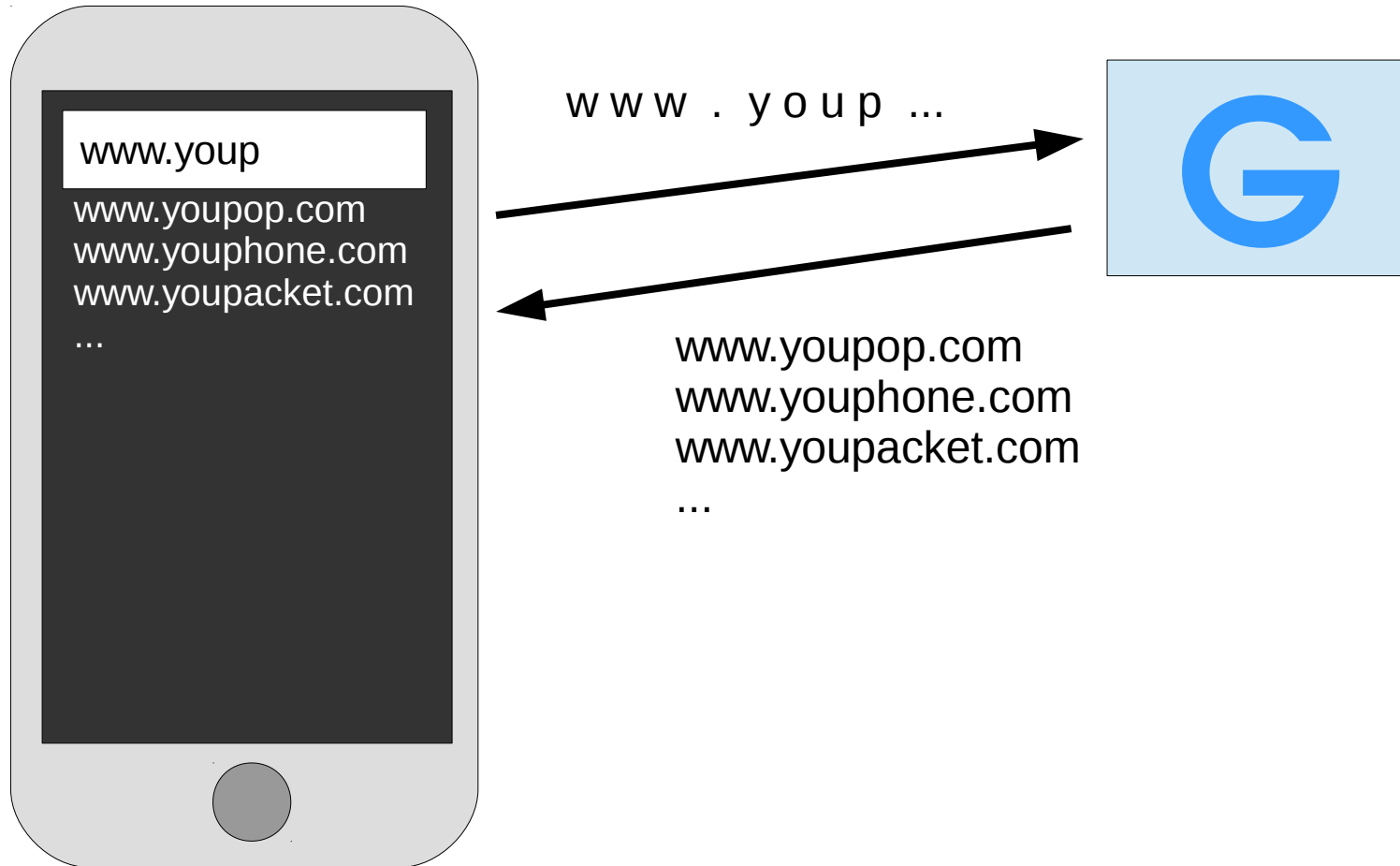
Google search:

Promozione di

- Google+
- Google shop
- ...

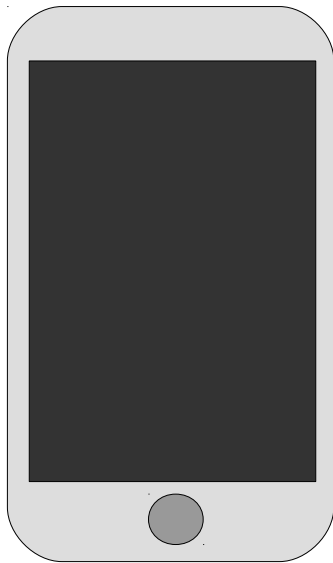


# Controllo dell'utente (Android)

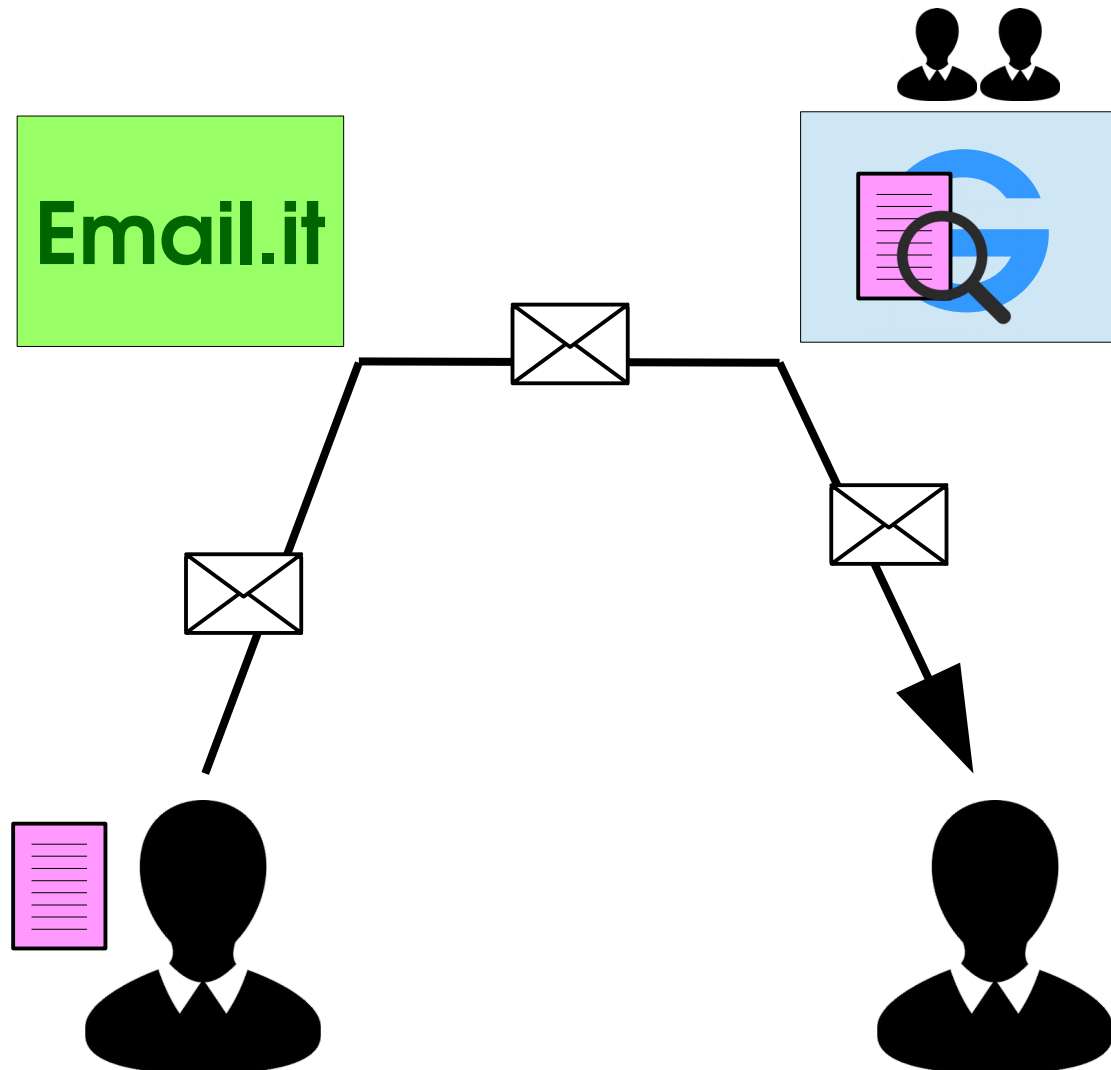


# Limitazioni (Playstore)

No Google Account  
No Party



# Coinvolgimento di terzi (Gmail)



# Expectation of privacy

“A person has no legitimate expectation of privacy in information he voluntarily turns over to third parties.”

“non-Gmail users who send emails to Gmail recipients must expect that their emails will be subjected to [...] Google’s automated scanning”

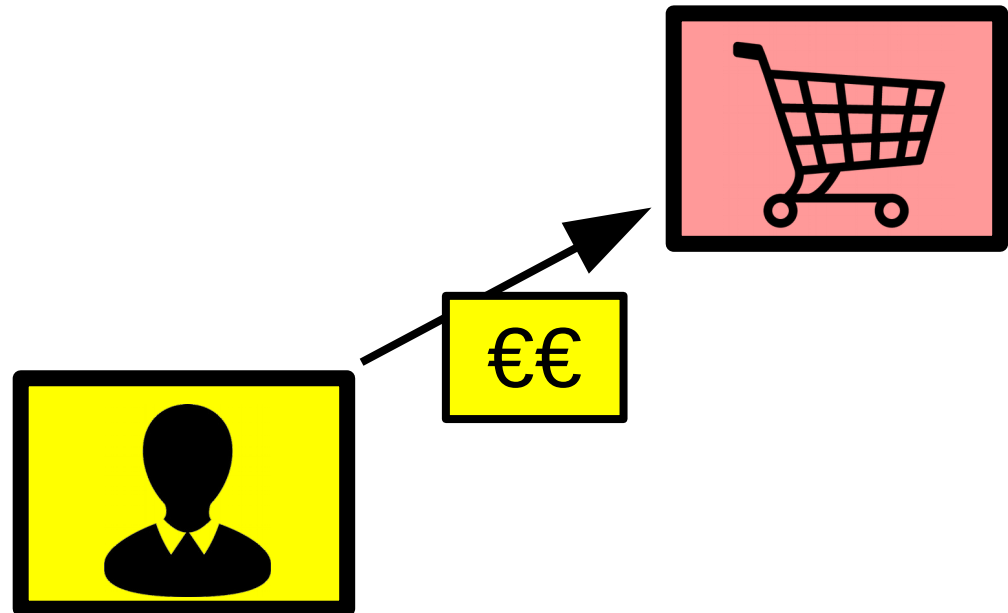
*(Google Motion to Dismiss, 2013)*

# Implicazioni economiche

# Acquisto online



# Acquisto online



# Adwords



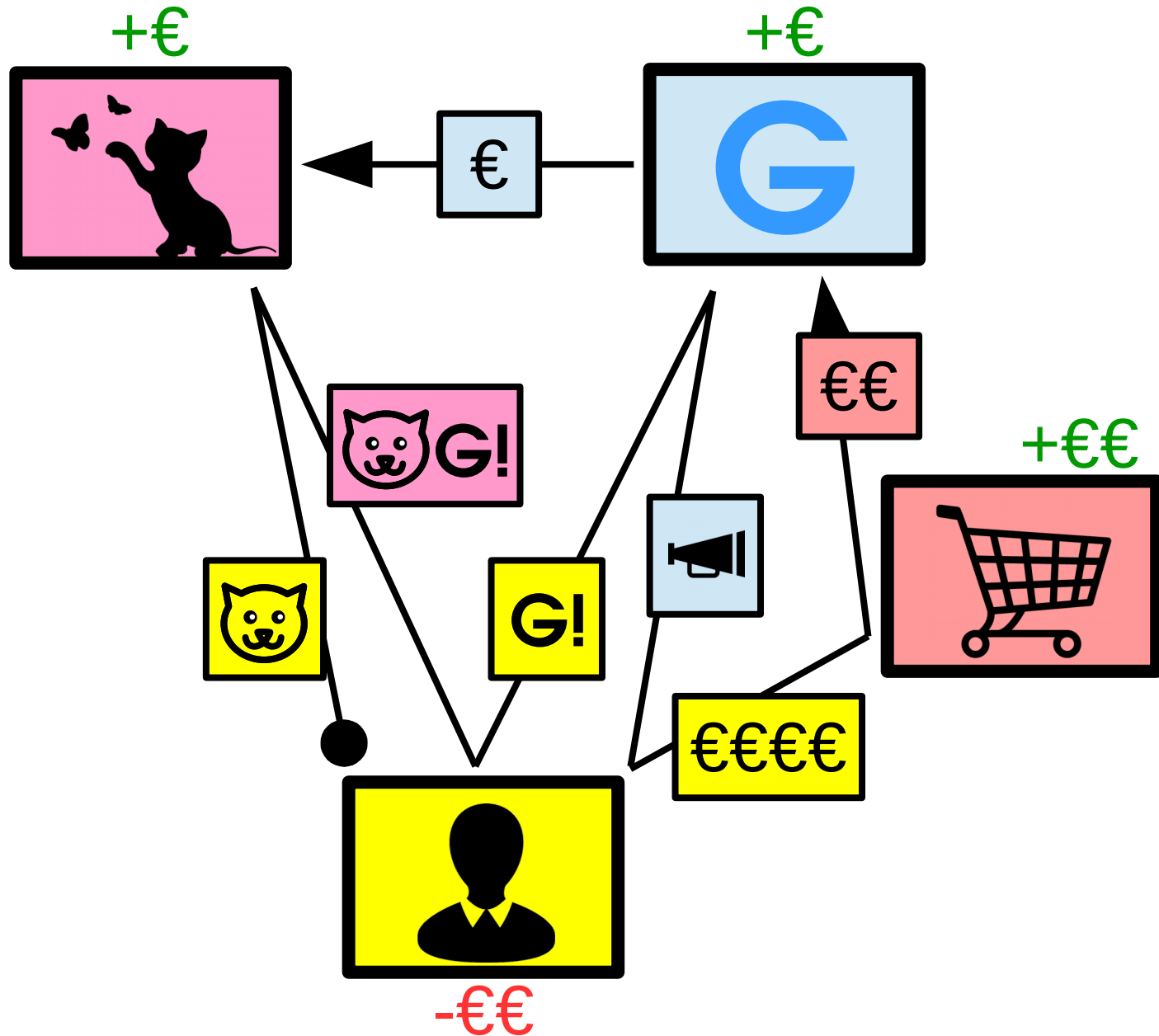
# Adwords



# AdSense



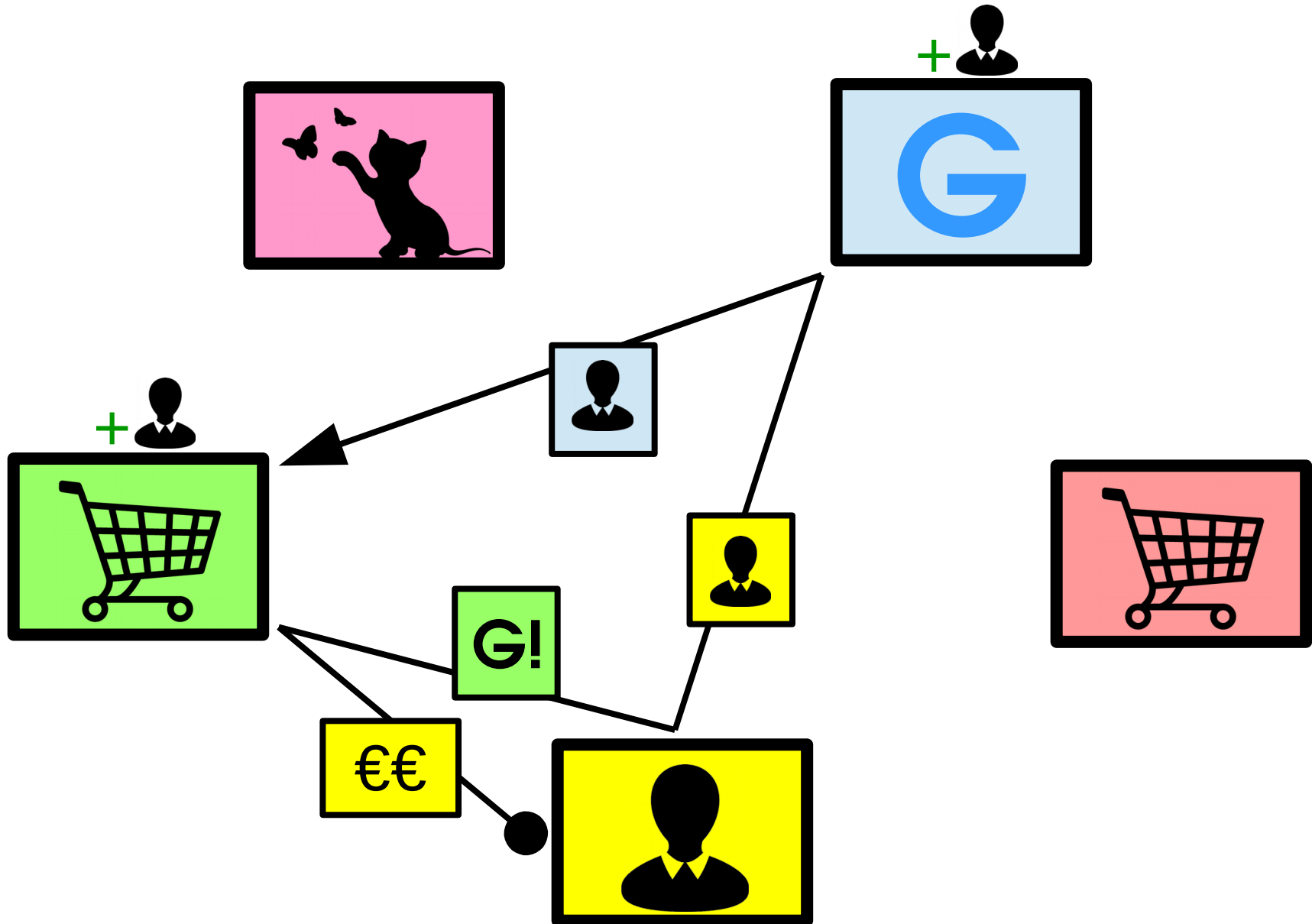
# AdSense



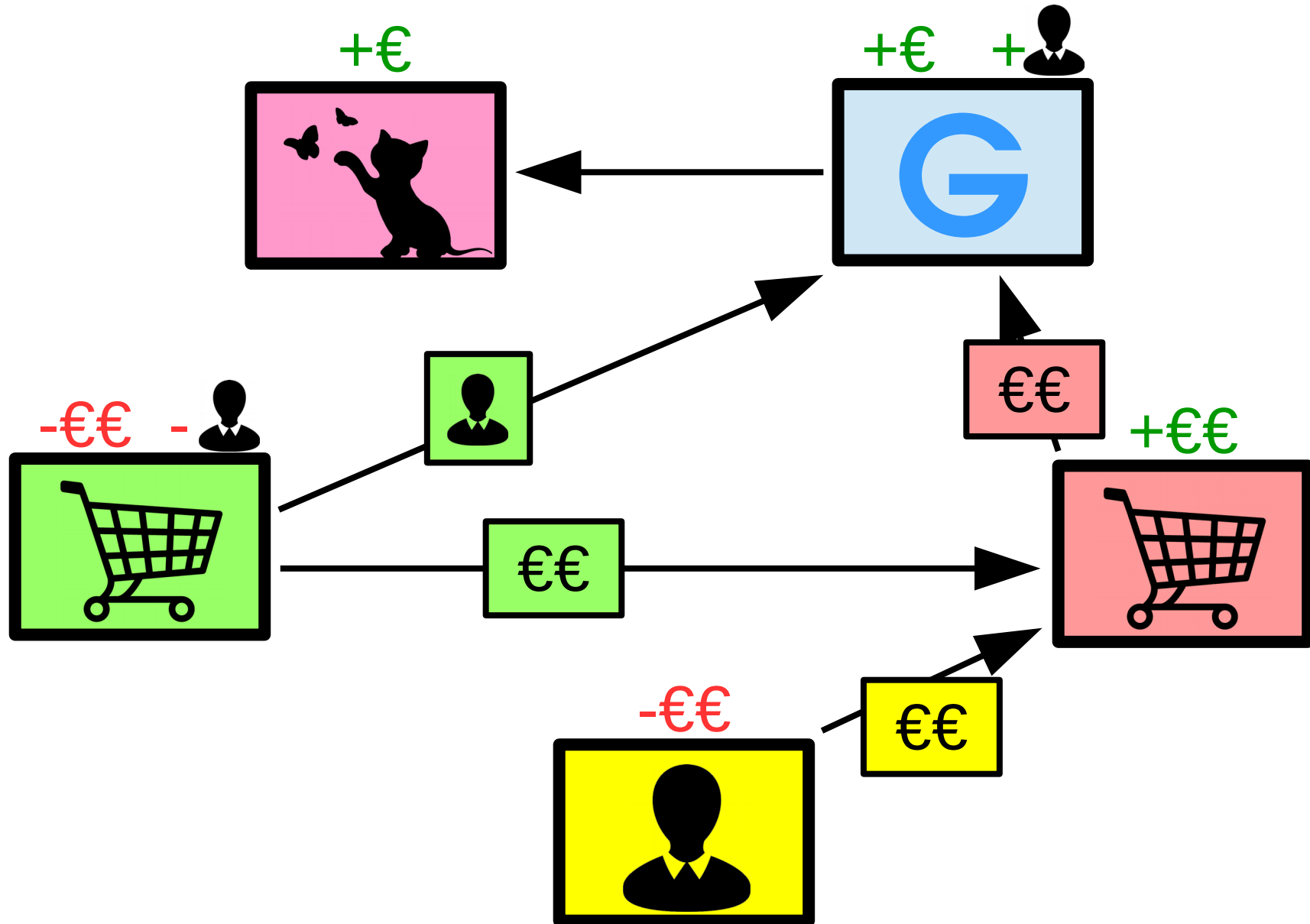
# Analytics



# Analytics



# Adsense + Analytics



Analytics ~

Login

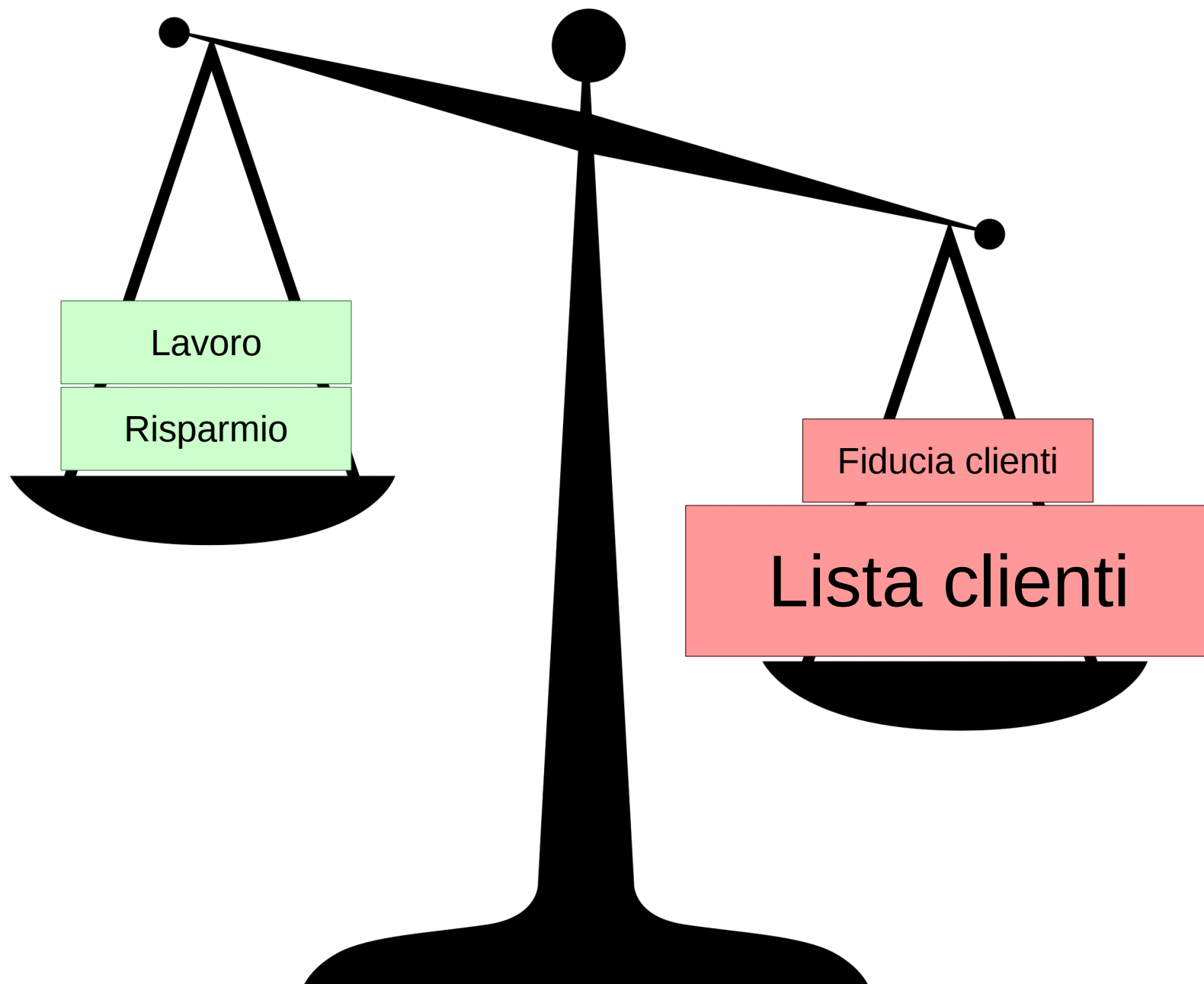
Maps

Plus

ReCaptha

beacon (fonts, librerie...)

...



Lavoro

Risparmio

Fiducia clienti

Lista clienti

# The creepy line

“There is what I call the creepy line. The Google policy on a lot of things is to get right up to the creepy line and not cross it. [...]

I would argue that implanting something in your brain is beyond the creepy line... at least for the moment, until the technology gets better.”

*(Eric Schmidt, amministratore delegato Google, 2010)*

# Cliente o prodotto?

## **Prodotto**

*“bene materiale creato in un processo di lavorazione”*

## **Materia prima**

*“Materiale fornito dallo sfruttamento delle risorse naturali e destinato a successive lavorazioni per la produzione di beni”*

## **Cliente**

*“Chi richiede prestazioni, prodotti e servizi a fronte di un contratto che preveda obbligazioni reciproche ad un fornitore in cambio di corrispettivi economici”*

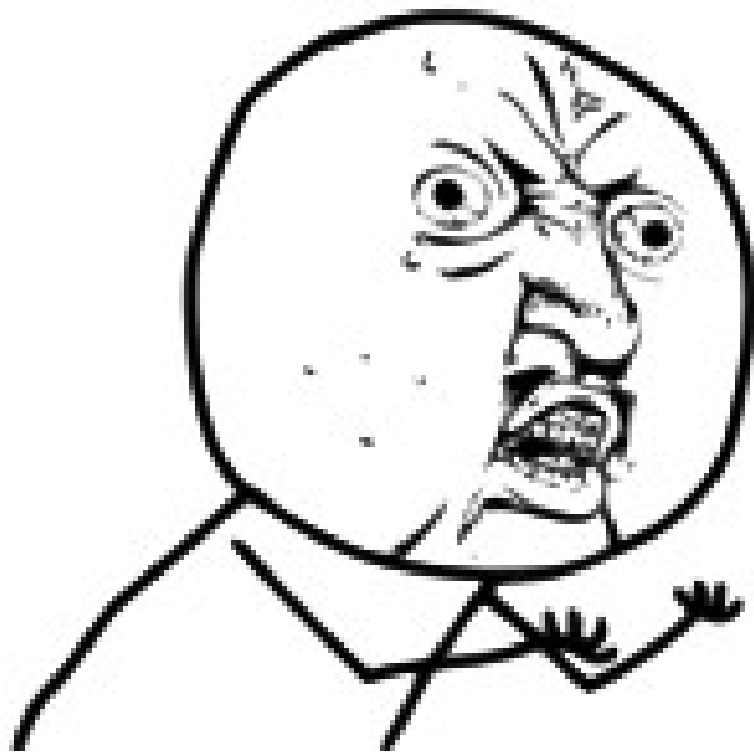
## **Fornitore**

*“Produttore o distributore che fornisce un'altra azienda di determinati prodotti”*

## **Lavoratore**

*“Colui che si obbliga mediante retribuzione a collaborare nell'impresa”*

Chi sono IO ?!?



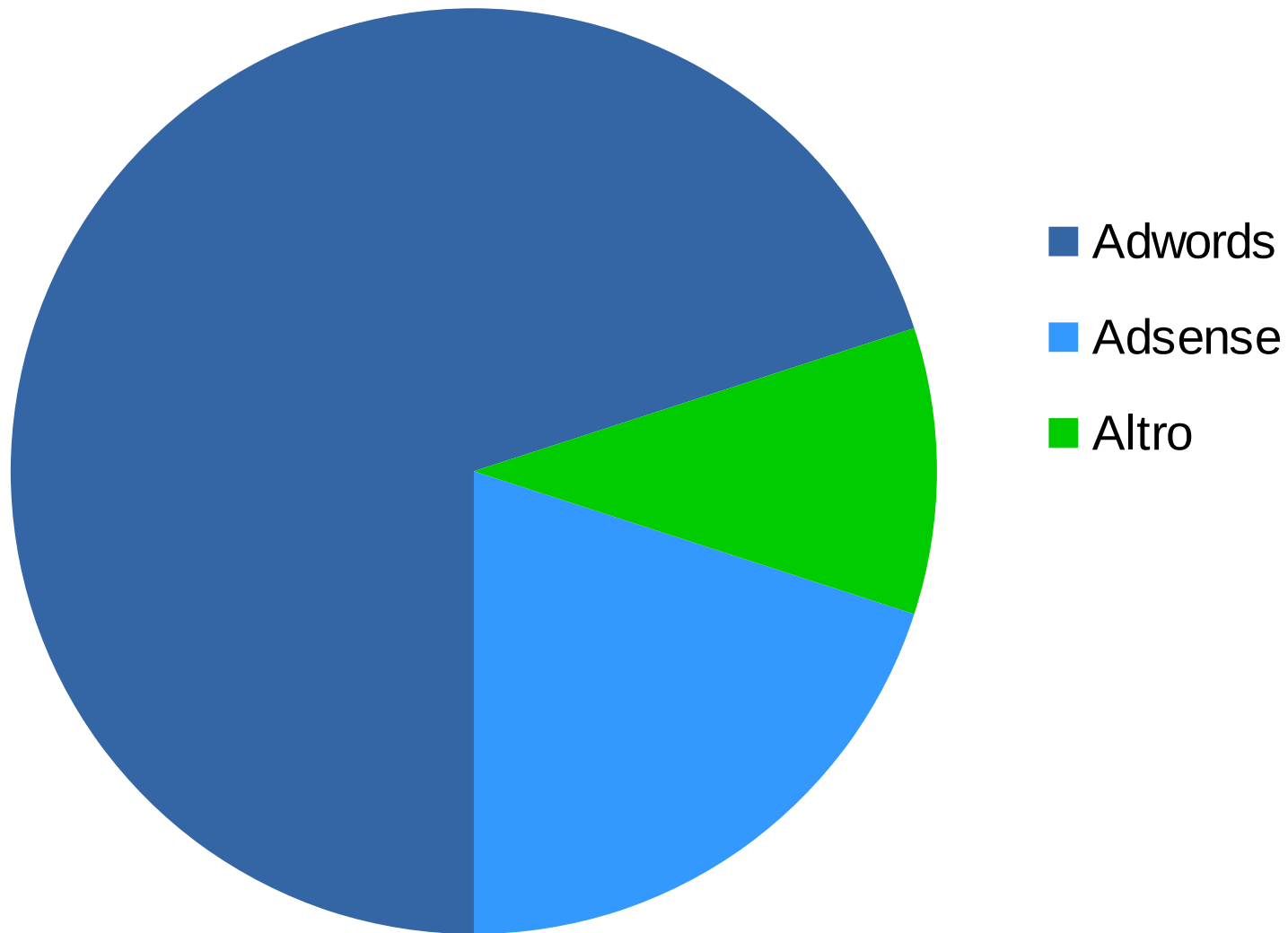


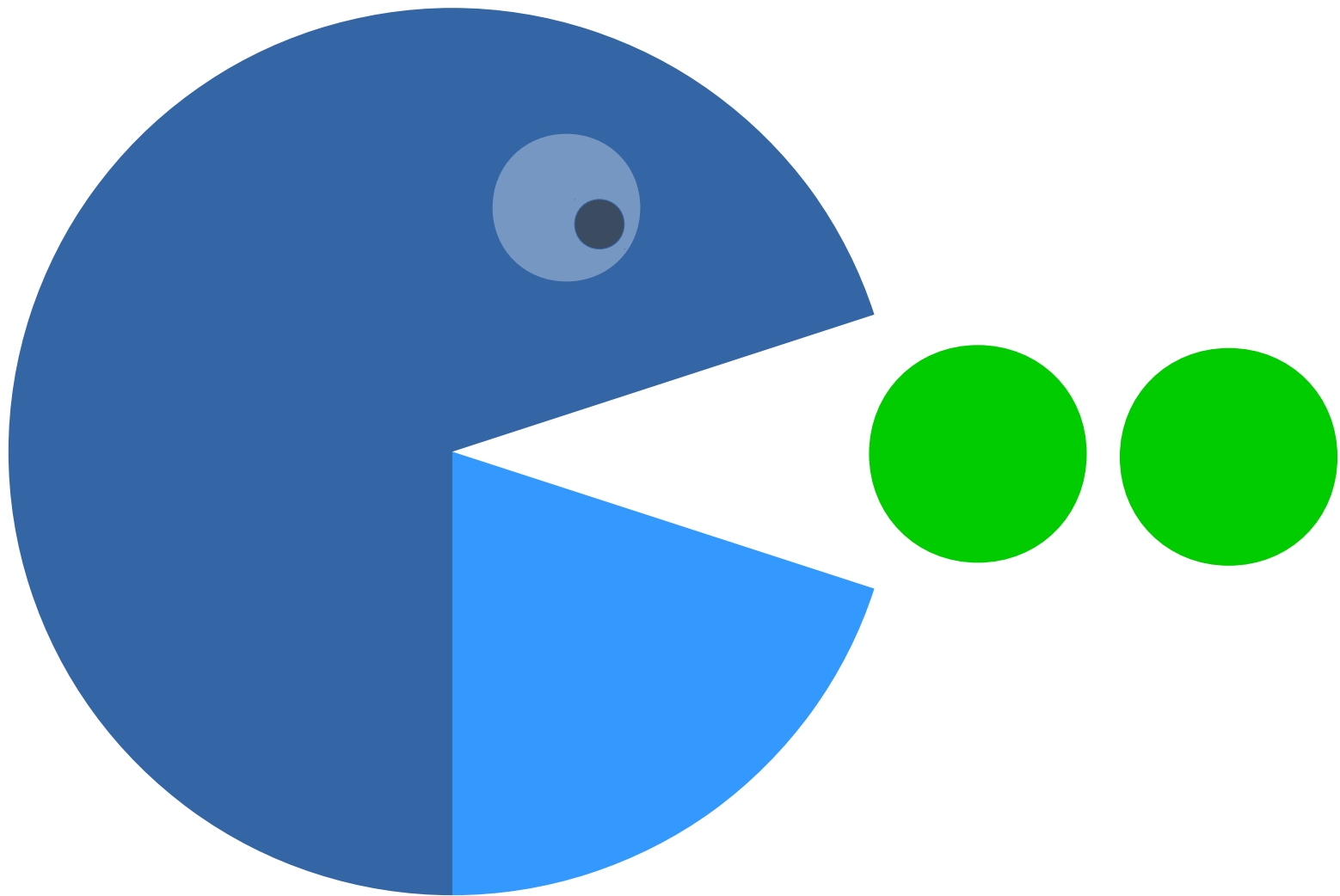
# Google Lobby

# Finanziamenti a...

- Partiti politici USA
  - (tutti)
- ONG
  - EFF
  - Mozilla
  - ...
  - 21M\$ New America (Open Markets)

# Guadagni



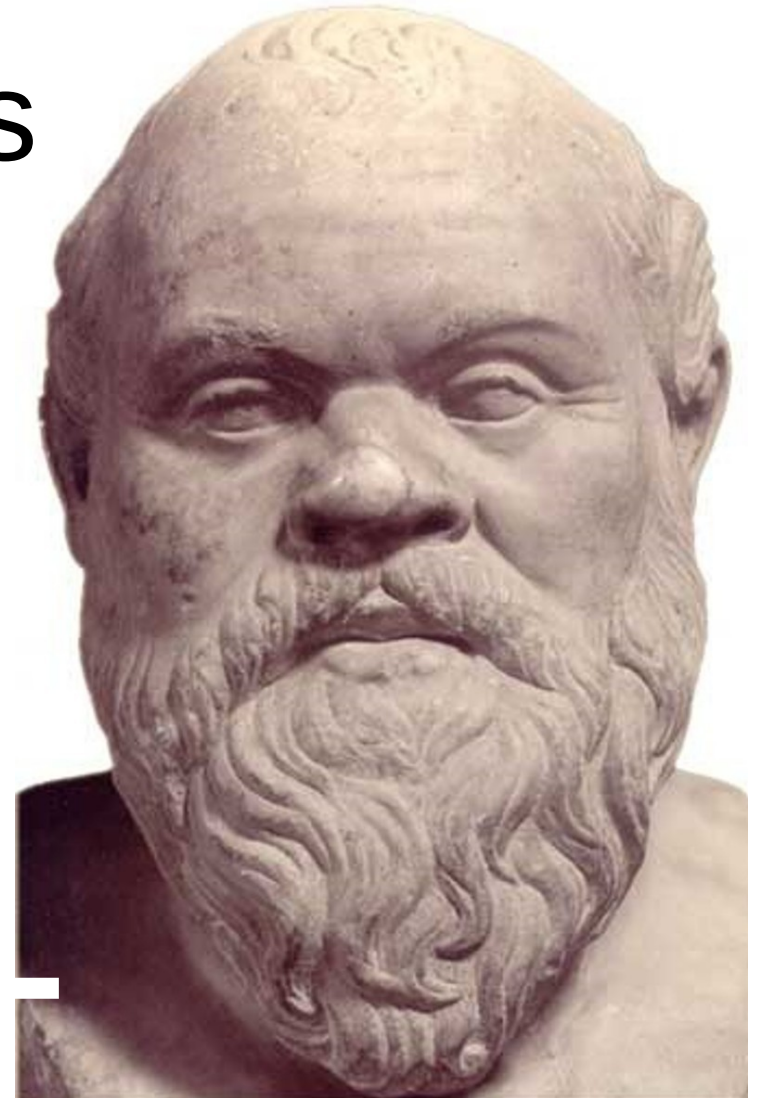


# Evil?

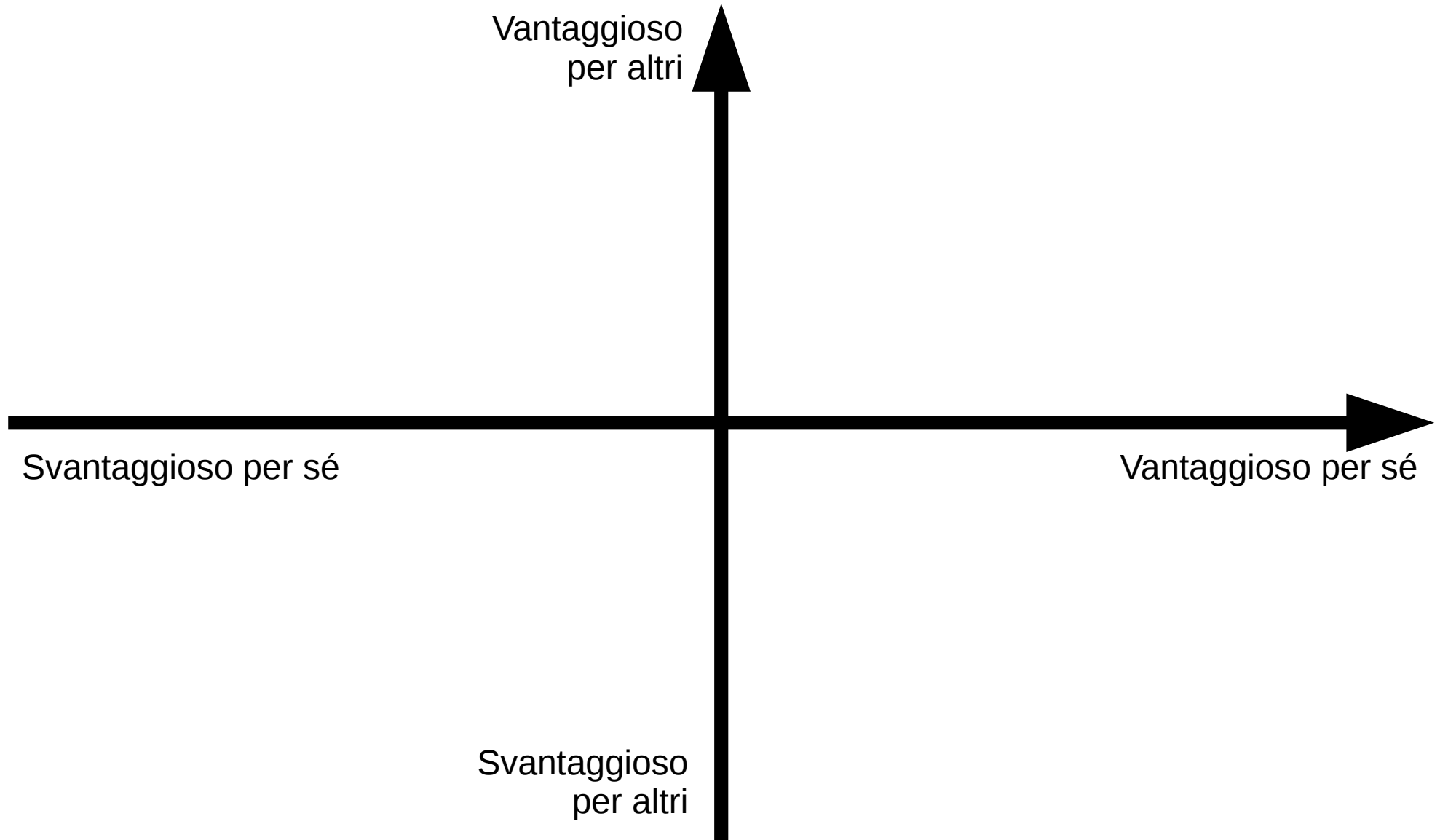


“Evil”

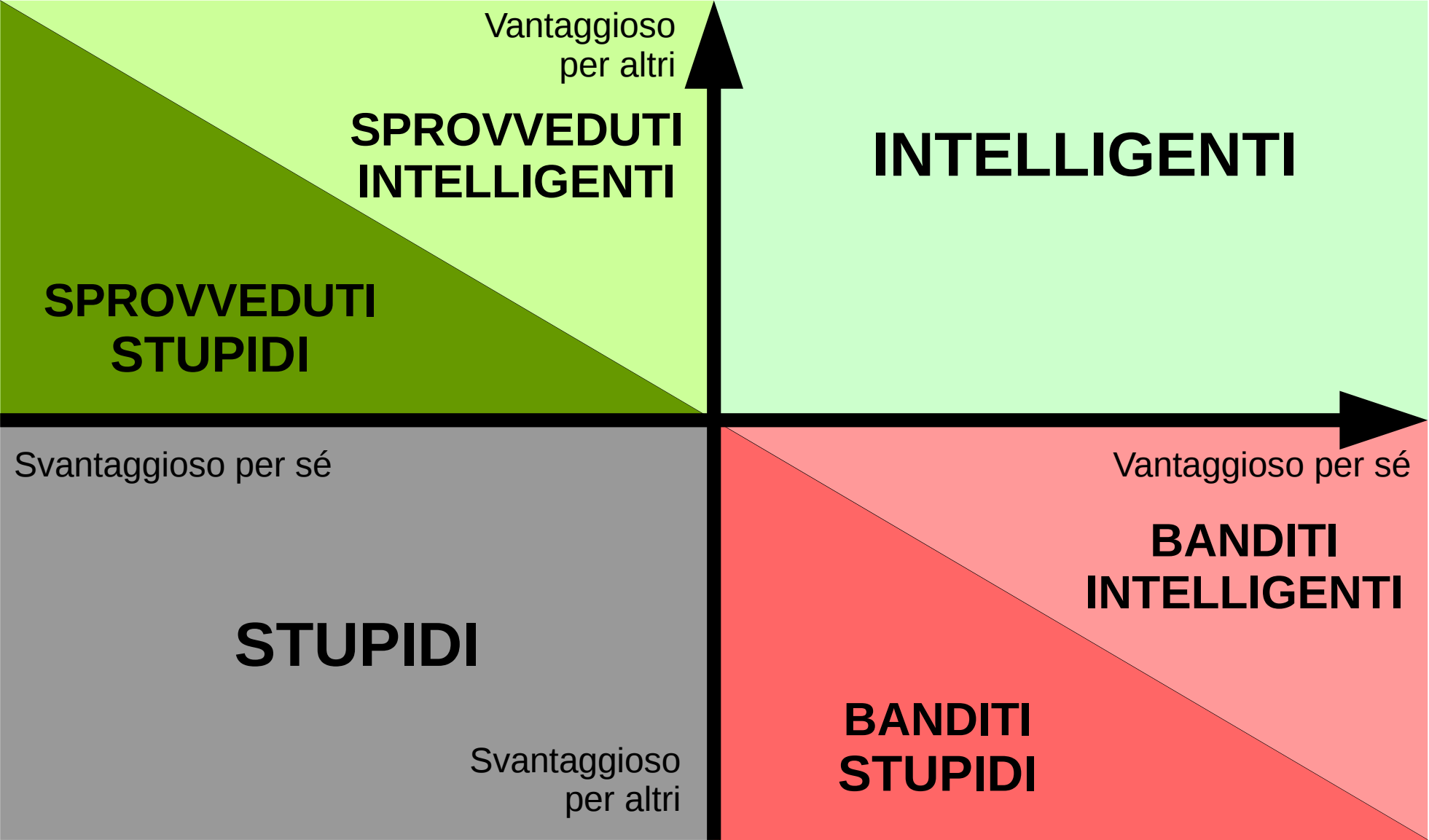
“An evil person harms others without any benefit for himself”



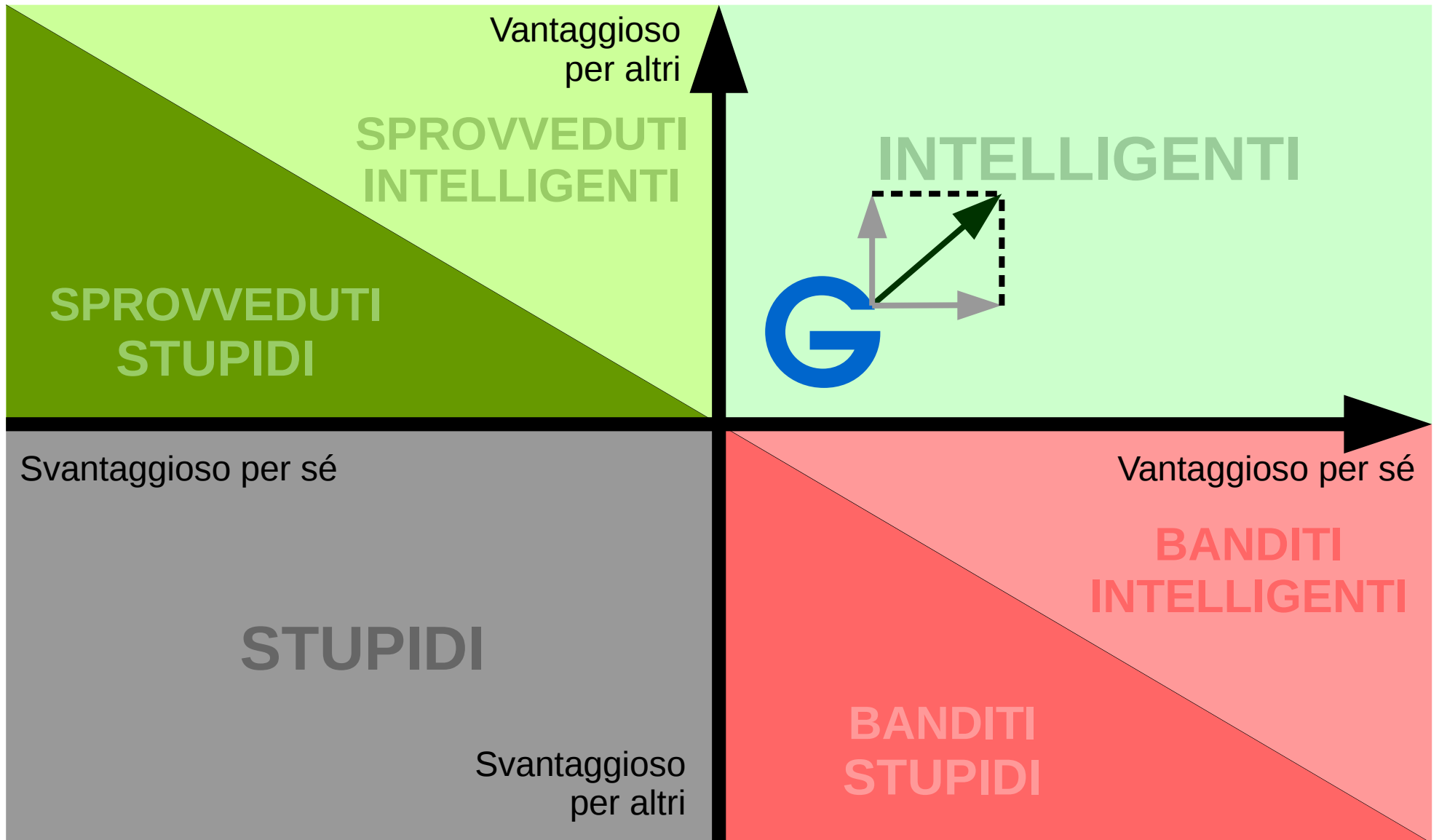
# “Diagramma di Cipolla”



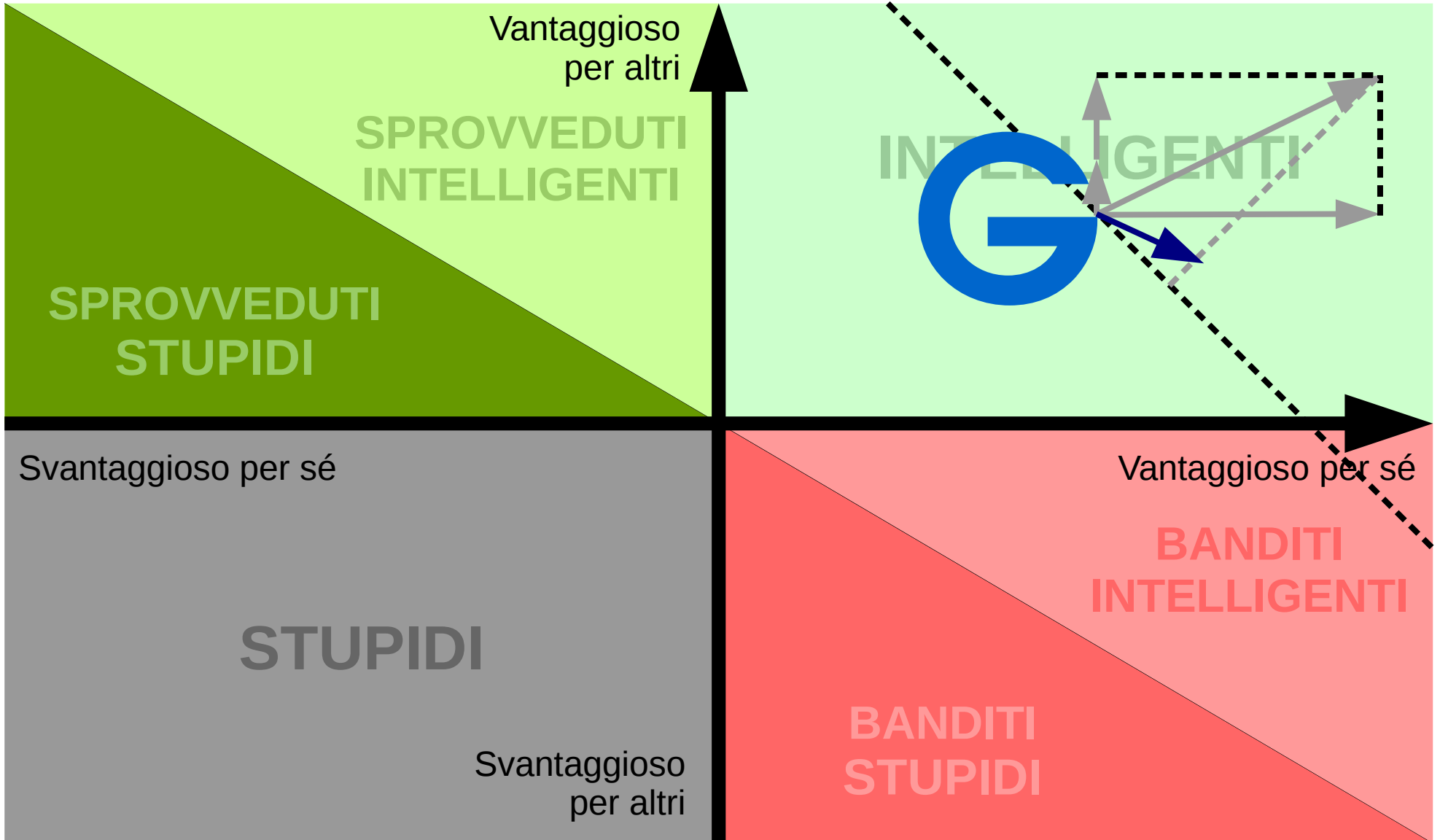
# Diagramma di Cipolla



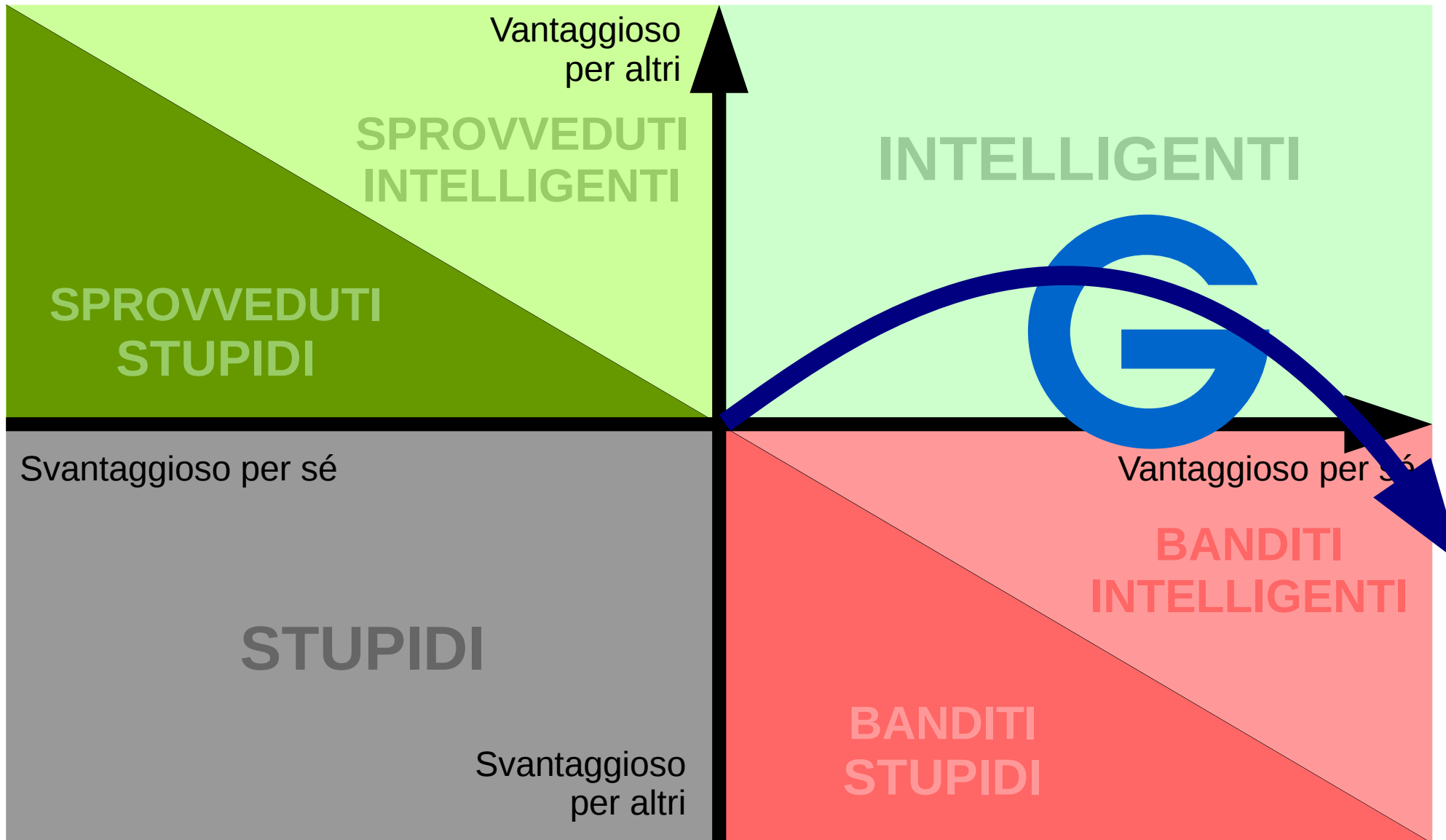
# Google (2000)



# Google (2005)



# Google (2017)



```
language_attributes(); ?>>
charset="<?php bloginfo 'charset' ); ?>" />
name="viewport" content="width=device-width" />
rel="profile" href="http://gmpg.org/xfn/11" />
rel="pingback" href="<?php bloginfo 'pingback_url'
fruitful_get_favicon(); ?>
IE 9)><script src="<?php echo get_template_
<?php wp_head(); ?>
<?php body_class();?>
<div id="page-header" class="hfeed site">
$theme_options = fruitful_get_theme_options();
$logo_pos = $menu_pos = "";
if (isset($theme_options['logo_position']))
    $logo_pos = esc_attr($theme_options['logo_position']);
if (isset($theme_options['menu_position']))
    $menu_pos = esc_attr($theme_options['menu_position']);
$logo_pos_class = fruitful_get_theme_options('logo_position');
$menu_pos_class = fruitful_get_theme_options('menu_position');
```

# Google

## Don't be Evil

*(Ingegnere Google 2000)*



# Google

Fà la cosa  
giusta

*(azionista Alphabet 2015)*



Google  
Non prenderci  
per il culo

*(utente Google 2017)*

# Non firmate assegni in bianco!

**PRIVACY POLICY**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean lacinia enim eget nisi convallis, vel vestibulum nisi feugiat. Nullam eu nisi viverra, laoreet ligula et, lacinia risus. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris et enim a fea dicitur porta. Ut est mauris, convallis eget orci in faucibus portitor neque. Morbi vitae fribus tortor. Vestibulum eget turpis, pellentesque non males gravida, ultramcorper e ipsum. Sed eu societisque diam, sed trincidunt rhon. Interdum et malesuada fames ac ante ipsum primis in faucibus. Proin egestas, nisi sit amet tempor congue, tellus tortor maximus sapien, non aliquam dolor nisi id leo. In consectetur fermentum risus, vitae ornare leo sagittis ac. Sed mi punis, volutpat non dicitur a, ferment et feis.

Sed eu punis quis risus ultricies ornare pulvinar egyptem. Praesent ultricies blandit blandit. Nam ante dolor, lacinia in auctor eget, faucibus ut lorem. Sed trincidunt lacus in est lobortis blandit. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Malectras non mauris lorem. Integer malesuada lacus ac justo sagittis, vitae pharetra orci faucibus. Sed laoreet velit ut interdum condimentum. Mauris eget consequat lorem. Aenean tempor est magna, eleifend laoreet ex elementum vel.

Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Vestibulum viverra nisl a dapibus malesuada. Aliquam sit quam ut ante imperdiet pellentesque. Etiam id elementum velit, id efficitur tellus. Donec a sapien non sapien mollis non nec magna. Fusce vehi cula urna turpis, sit amet auctor risus senper in. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Susperkisse quasi condimentum quam, non blandit risus.

Proin ex orci, eleifend sit amet ex et, semper semper eros. Vivamus sed tempor lectus. Ut id molestie mi. In quis enim maximus, posuere massa nec, molestie ante. Suspendisse tempus lacus aliquet. Sed trincidunt non tellus sit amet ornare. Phasellus ut nisi et velit frugitillanare. Phasellus tempus ultramcorper sem, lacus placerat augue malesuada sed.

Fusce facilisis molestie mi in condimentum. Sed dapibus quam vitae commodo ornare. Vivamus molestie massa eget trincidunt mollis. Suspendisse libero dolor pharetra id ante in, maximus gravida massa. Curabitur trincidunt massa nec ex lobortis, ut consequat forni pulvinar. Vestibulum pharetra enim ac, vitae ornare mi molestie et. Curabitur in sapien lacus.

**ACCETTO**

